

绝密★

北 京 城 市 学 院

2021 年硕士学位研究生入学考试试题

试题编号： 437 试题名称： 社会工作实务 （共 2 页）

适用专业： 社会工作硕士

说明：本试卷满分为 150 分，考试时间为 3 小时。所有答案必须写在答题纸上，做在试题或草稿纸上无效。

一、名词解释（每小题 5 分，共 3 小题 15 分）

1. 医务社会工作
2. 实地研究
3. 优抚安置

二、简答题（每小题 15 分，共 2 小题 30 分）

1. 简述定量研究与定性研究的区别。
2. 简述社会工作者在小组工作转折阶段的任务。

三、案例分析题（每小题 25 分，共 3 小题 75 分）

1. 李阿姨 76 岁，没有生育，有一名养子，但是养子已多年不联系也未尽赡养义务；老伴 5 年前去世，李阿姨 2 年前脑梗，病后尽管身体有所恢复但部分行动功能仍受到影响，在借助支撑的情况下可缓慢移动，目前李阿姨独居；专业社工和社区工作者联合在对社区困难家庭入户走访时发现，李阿姨面色苍白，行动缓慢，反应迟钝；通过交流了解到李阿姨还有一位 80 岁的姐姐和一位 72 岁的弟弟，姐姐年岁已高自顾不暇，而高龄的弟弟因为距离较远，只能每隔两三天乘坐公交车到李阿姨家中帮忙做饭，之后李阿姨通过加热她弟弟做好的饭菜来解决吃饭问题；自生病以来李阿姨已经很久没有出过家门，除弟弟之外几乎无人交往；面对李阿姨的困境，社工和社区工作者讨论之后决定动员居民志愿者，通过邻里互助的方式对李阿姨开展日常探访和照顾。

请问答下列问题：

- (1) 请针对李阿姨的现状，分析独居老年人面临的困境和问题。
- (2) 基于李阿姨的社会支持网络，社工应该如何完善其社会支持系统。

2. 大学毕业生小秦因车祸导致瘫痪，整天躺在床上无所事事，情绪十分低落。社会工作者小王介入后，对小秦进行了情绪疏导，并与她一起分析讨论，决定开办一家网上工艺品商店。一年来，在小王的协助下，小秦的网店发展走上了正轨，并且已经掌握了所有业务流程，情绪也恢复正常。在此情况下，小王觉得可以结案了，就在家访中对小秦说，自己的任务已经完成，

以后将不再来小秦的家了。小秦感到十分沮丧，情绪又回落到服务前的状态，接下来的几天都没有心思处理网店业务了。

请问答下列问题：

(1) 分析导致小秦在结案时情绪回到以前状态的原因。

(2) 结合案例说明：为了避免小秦的负面情绪反应，社会工作者小王在结案时应采取哪些具体措施？

3. 某社区社会工作者计划成立“手拉手”志愿者俱乐部，运用推动居民参与的工作方法，希望动员社区中的低龄老年人为有需求的高龄老年人提供志愿服务。但是，社会工作者在动员低龄老年人参与时，遇到了一些问题：

部分老年人不愿意参与志愿服务，认为社区在搞形式主义，都是做表面文章，没什么实际意义，持观望态度。

部分老年人想参与，但遭到家人的反对，“子女怕我出意外，就不要给他们添麻烦了，而且参加了对我自己也没有什么好处，还是算了吧。”

部分老年人对自身的能力有所顾虑，“我没有什么特长，能干些什么呀？”

请问答以下问题：

结合案例，阐述社会工作者在推动社区低龄老年人参与志愿服务时应采取的策略有哪些。

四、方案设计题（每小题 30 分，共 1 小题 30 分）

假如你是某社工机构的社工，此机构的服务对象主要是有逃学、撒谎、偷窃、打架闹事等不良行为的青少年，你的主要工作是为他们开展服务，帮助他们纠正不良行为。

请根据你所服务对象的问题和需求，拟定一份小组活动方案，以帮助这些青少年纠正行为偏差。