

绝密★

# 北 京 城 市 学 院

## 2022 年硕士学位研究生入学考试试题

试题编号： 437 试题名称： 社会工作实务 （共 2 页）

适用专业： 社会工作

说明：本试卷满分为 150 分，考试时间为 3 小时。所有答案必须写在答题纸上，做在试题或草稿纸上无效。

### 一、简答题（每小题 10 分，共 3 小题 30 分）

1. 简述抽样有哪些步骤。
2. 问卷设计中问题的语言表达和提问方式应当遵循哪些规则？
3. 简述残疾人职业康复的流程。

### 二、案例分析题（每小题 30 分，共 3 小题 90 分）

1. A 社区因出现新冠肺炎确诊患者被划定为疫情高风险地区，采取了“区域封闭、人不出区”封闭管理措施。在社区封闭期间，居民生活受到了各种影响。如有的独居老人因亲友无法上门探望日常生活面临困难；有的居民未关注社区微信群通知，无法及时获得相关信息；有的老人不会线上采买生活物资；行动不便的居民无法自行前往核酸检测点，或者无法取回所采购用品；有的残疾人暂时中断了康复治疗；有的孩子因对病毒产生恐惧而无法正常线上学习；也有居民认为确诊邻居连累了大家，在网络上进行人身攻击，言语过激，提出不合理要求。

为解决上述问题，社区社会工作者在社区党组织领导下，进行多方联动，调集其他社区工作者紧急支援 A 社区，协调周边商户调配居民急需的生活用品，动员驻区单位代表、社区社会组织代表和社区志愿者为社区特殊人群提供服务，在此过程中社区尤其注重动员和培育社区居民骨干积极参与各项服务。

请回答下列问题：

- （1）社会工作者可以为社区有需要的人群提供哪些服务？
- （2）本案例中，社会工作者从哪几方面推动了多方联动？
- （3）本案例中，体现了哪些社区工作的基本原则？

2. 李大爷今年 73 岁，生活虽能自理但还是需要人照顾，而儿子儿媳平时都上班无法照料他的日常生活。为了不给儿子儿媳添麻烦，李大爷决定入住养老院。搬到养老院后，李大爷觉得难以适应养老院的生活，如作息、熄灯、吃饭等必须严格按照规定行事，或者想要请假回家，但养老院总有各种理由不予准假……因此李大爷觉得在养老院不够自由和人性化。

尽管养老院也会组织一些户外活动，但李大爷喜静，不爱交际，也不喜欢参与，所以他一直没有交到朋友，比较孤独。最近李大爷的身体状况越来越差，常常腰酸背痛，但养老院工作人员也没当回事，没有给予关注和关心。

儿子儿媳听到李大爷反映的情况之后，也觉得养老院不太适合老人，打算另寻办法照顾他。他们了解到，社区有居家养老服务，价格便宜，照顾周到，十分适合社区老年人居家养老，于是为李大爷申请了居家养老服务。

请回答下列问题：

- (1) 案例材料中，李大爷所入住的养老院存在哪些问题？
- (2) 结合李大爷的问题和需要，该养老院应如何改善服务？
- (3) 与机构养老相比，分析并说明居家养老的优势。

3. 社会工作者小王在某职业学校开展服务时发现，有些学生在课堂上表现不佳，有些学生流连于网吧游戏不能自拔。经过进一步评估分析，这些学生的行为动因是在于对未来的迷茫。

小王决定依据现实疗法中的“责任”“现实”和“正确”三个基本要点，开展以提升青少年自我管理能力的总目标的小组活动。通过开展破冰游戏、“自画像”“生命环”等小组活动，借助良好的小组互动氛围，运用角色扮演、示范、鼓励等技巧，协助组员学会真实表达，并履行自己的决定和承诺，取得了良好的成效。

请回答下列问题：

- (1) 结合提升青少年自我管理能力的总目标，分析本案例中小组工作的具体目标。
- (2) 分析小组工作在本案例中的功能。

### 三、方案设计题（每小题 30 分，共 1 小题 30 分）

小童因为发生车祸而住进医院，由于伤势严重，情况紧急，医生为了保住他的性命对其进行了截肢。小童在苏醒之后发现自己被截肢而痛苦不已，几次想要轻生，都被家人和医生及时发现。随着时间的推移，小童的身体也逐渐恢复，只是对自己已是残疾人的现实还有些不能接受。此时医生对小童进行康复评估，认为他已经可以出院。

请回答下列问题：

1. 发展医务社会工作的功能和意义有哪些？
2. 假如你是医务社会工作者，请给小童制订一份出院后服务方案。