

机密★

# 北 京 城 市 学 院

## 2023 年硕士学位研究生入学考试试题

试题编号： 437 试题名称： 社会工作实务（共 2 页）

适用专业： 社会工作

说明：本试卷满分为 150 分，考试时间为 3 小时。所有答案必须写在答题纸上，做在试题或草稿纸上无效。

### 一、简答题（每小题 10 分，共 3 小题 30 分）

1. 简述家庭社会工作的特征。
2. 简述接案的资料准备工作内容。
3. 社会研究中影响研究者对样本规模确定的因素有哪些？

### 二、案例分析题（每小题 30 分，共 3 小题 90 分）

1. 年仅 11 岁的王辉在两年前亲眼目睹一场车祸夺去了爸爸妈妈的生命，至今仍常常做噩梦、在睡梦中惊醒、大叫。目前他与 75 岁的爷爷相依为命，因为缺乏经济来源，爷爷平时靠捡拾废品补贴生活费，懂事的王辉也经常帮忙整理，因此身上常常带有异味，引起一些同学不满和嘲笑。爷爷越来越行动不便，对王辉的照顾也越来越力不从心。王辉本想要好好学习，早点能够独立照顾爷爷，但因学习找不到方法，考试成绩越来越差，导致王辉对学习失去信心，产生厌学甚至逃学。爷爷知道后特别生气，经常用打骂的方式想让他继续好好读书。社工机构得知这一情况，决定让小张负责对王辉运用个案管理的工作方法开展服务。

请回答以下问题：

- (1) 分析并说明王辉有哪些需要？
- (2) 本案例中个案管理的工作重点是什么？
- (3) 针对王辉的需要，说明小张开展个案管理服务帮扶的内容。

2. 某社区矫正机构拟将 A 社区刑满释放人员的综合管理纳入服务范围。经调查，该社区刑满释放人员中无业者居多，但社区提供的各种就业资源利用率却比较低。对此，社会工作者对有劳动能力的刑满释放人员进行了访谈，深入了解他们对自己的定位、对就业的看法等。以下是一些有代表性的发言。

“我们这种人是社会的‘渣滓’，在里面蹲了那么多年，现在出来还能有啥用，什么都不会，出门坐哪路公交车都搞不定，更别说工作了。”

“到哪里人家都戴有色眼镜看我，犯了一次错误，难道要一辈子受惩罚？”

“现在找工作都得上网，我连电脑都不会用，去哪儿找工作都不知道，哪家单位会要我啊。”

“社区里适合我们的岗位不多，上次去办理就业登记，人家看了我的档案就说，‘好多人还安排不过来呢，你就慢慢等吧。’”

“社区提供的职业技能培训跟也跟不上，再说现在工作都要政审，我们肯定通不过的。”

“我大字不识几个，上次找的工作就被人骗了，工资都没给我，找理由把我开除了！想去告他，我也不知道能不能告得赢。”

请回答下列问题：

- (1) 分析并说明刑满释放人员回归社会遇到的问题。
- (2) 结合案例阐述矫正社会工作实务的特点。

3. 某中学初三学生李丹丹学习成绩较差，而且经常因为课上睡觉和做小动作被老师点名批评，同学也嘲笑她是“差生”。久而久之，她对学习失去了信心和兴趣，并且因为自尊心受到伤害开始憎恨老师，在课堂上经常顶撞老师。

李丹丹的母亲对她很溺爱，母女关系良好，而父亲由于工作繁忙，对女儿关心不够，但对李丹丹要求很高，希望她将来能上大学，管教很严格，经常因为成绩、学业表现谩骂和讽刺女儿，父女关系紧张。渐渐地，李丹丹开始不完成作业，上课打瞌睡，经常出入娱乐场所，对学习毫无兴趣。班主任老师就李丹丹的问题寻求学校社会工作者的帮助，希望能帮助她改善现状。

请回答下列问题：

- (1) 李丹丹所面临的主要问题有哪些？
- (2) 本案例中学校社会工作者介入的目标是什么？
- (3) 根据案例中李丹丹的问题，学校社会工作者可采取的介入策略有哪些？

### 三、方案设计题（每小题 30 分，共 1 小题 30 分）

两年前，某村因城市发展需要，被政府纳入征地拆迁规划，随后村民们陆续被安置到市区各处的安置房，身份也变为了居民。某区的 A 小区是接收安置村民最多的小区。这个小区之前已经成立了多家社区社会组织和多支志愿者队伍，社区党员也比较活跃。然而，这部分搬迁后的居民一年多了依然不适应新的社区生活。其中的一些老年人表示，原来的老邻居被拆散了，感觉身边没有人可以交流。部分年轻人向社区反映，现在的住处离孩子的学校比较远，孩子放学回家无人照顾，希望社区协助解决这个问题。某社会工作服务机构在评估该小区服务需求时也发现，与其他安置社区相比，A 小区缺少专门为安置人员组织的各类社区文体活动，且很多搬迁后居民缺乏对城市生活的适应能力。

请回答以下问题：

1. 分析该小区搬迁后居民的服务需求。
2. 请针对以上的需求，为该社区设计一份社区支持网络建设方案，要求列出为搬迁后居民服务的总目标以及介入策略。